



O QUE É O SHE WAY?

O SHE Way é o nosso sistema de gestão de Segurança, saúde e meio ambiente.

Ele dá vida aos nossos valores e nossos princípios de Cultura de Zero Lesão, Zero Repetição e Padrões Simples e Não Negociáveis e é essencial para alcançar as metas nosso programa FutureSmart Mining™.

O padrão SHE Way explica os requisitos que devem ser seguidos e define que todas as unidades e operações da Anglo American devem implementá-lo. Ele faz parte de um conjunto de documentos, incluindo a Política SHE, Especificações SHE Way e Kit de Ferramentas SHE Way, Padrões Técnicos (AA TS) e Padrões de Segurança e Desenvolvimento Sustentável (SSD) e Especificações, Padrões Externos e certificações adotadas pela Anglo American.

POLÍTICA SHE PRINCÍPIOS E OBJETIVOS?

A política SHE Way descreve como o gerenciamento de SHE se aplica a todos na Anglo American e os 3 Grandes Princípios de SHE que são a Cultura de zero lesão, Zero Repetição e Padrões simples e não negociáveis. Para ver o documento completo da política, [clique aqui](#).



CULTURA DE ZERO LESÃO

ZERO REPETIÇÃO

PADRÕES SIMPLES E NÃO NEGOCIÁVEIS

PADRÃO SHE WAY REQUISITOS E O QUÊ?

O padrão SHE Way alinhado com a ISO 45001:2018 e ISO14001:2015, define os requisitos de 7 elementos principais de nossos sistemas de gerenciamento de SHE.



PADRÕES DETALHADOS DE SSMA E ESPECIFICAÇÕES

Requisitos de processo mais detalhados em áreas específicas de SHE a serem entregues dentro do sistema de gerenciamento de SHE.

PADRÕES EXTERNOS E CERTIFICAÇÕES

Certificações e requisitos para serem alcançados usando o sistema de gerenciamento SHE, impulsiona as necessidades e o escopo do sistema de gerenciamento de SHE.

ESPECIFICAÇÃO DO SHE WAY REQUISITOS DETALHADOS E O QUE FAZER

A especificação do SHE Way estabelece o que é necessário por elemento para atender ao padrão SHE Way, incluindo resultados, evidências documentadas e mapeamento para outros Padrões (internos e externos). Para acessar as especificações completas [clique aqui](#).

PADRÕES TÉCNICOS DO GRUPO E ESPECIFICAÇÕES

Resultados técnicos a serem alcançados usando o sistema de gerenciamento de SHE, impulsiona necessidades e escopo do sistema de gerenciamento de SHE.


KIT DE FERRAMENTAS SHE WAY FERRAMENTAS, MODELOS E DOCUMENTOS DE EXEMPLO

O kit de ferramentas SHE Way fornece ferramentas e modelos que podem ser usados para atender aos requisitos. Para acessar o kit de ferramentas [clique aqui](#).

FERRAMENTA INTERNA E EXTERNA DE MAPEAMENTO SHE WAY



OS 7 ELEMENTOS DO SHE WAY




LIDERANÇA

Nós aplicamos liderança para que as prioridades de SHE sejam centrais e integradas às nossas atividades, metas de desempenho e objetivos.

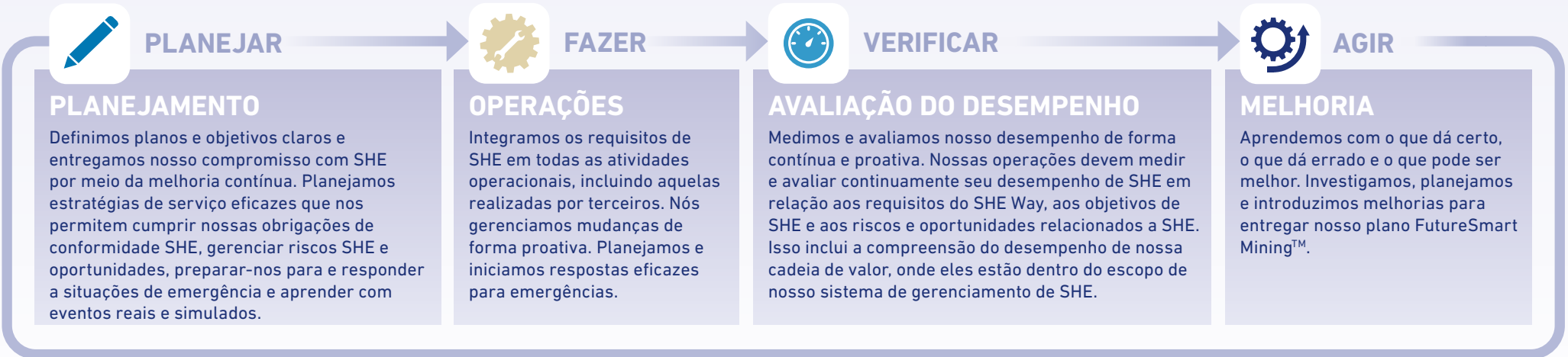
Queremos criar um ambiente onde todos tenham o poder de tomar as decisões corretas sobre SHE responsáveis por nossas ações, prontos para aprender e compartilhar novas ideias; e onde, juntos, podemos continuar melhorando as condições de saúde, segurança e ambientais para todos.


Queremos que todos sintam apoio e tenham a coragem de falar e parar de trabalhar se as condições forem consideradas inseguras ou prejudiciais para continuar, ou se houver risco de danos ao meio ambiente, às comunidades ou à sociedade.



CONTEXTO

Definimos os limites para um sistema de gerenciamento de SHE adequado à finalidade, entendendo onde, como, com quem e para quem operamos e suas necessidades e expectativas de SHE.





SUPORTE

Supportamos o SHE Way com as pessoas certas no lugar certo, fazendo o trabalho certo da maneira certa para impulsionar a excelência de SHE.

Nós nos envolvemos e incluímos todos em nossa jornada de SHE, esperando que todos participem ativamente e contribuam.



LIDERANÇA

Nós aplicamos liderança para que as prioridades de SHE sejam centrais e integradas às nossas atividades, metas de desempenho e objetivos.

Queremos criar um ambiente onde todos tenham o poder de tomar as decisões corretas sobre SHE e somos todos responsáveis por nossas ações, prontos para aprender e compartilhar novas ideias; juntos, podemos continuar melhorando as condições de saúde, segurança e ambientais para todos. Queremos que todos sintam apoio e tenham a coragem de falar e parar o trabalho se as condições forem consideradas inseguras ou prejudiciais para continuar, ou se houver risco de danos ao meio ambiente, às comunidades ou à sociedade.

Liderança e compromisso

→ Devemos todos nos comprometer em nos tornar os melhores Líderes de SHE possíveis, estar alinhados com os valores e comportamentos da Anglo American e criar o espaço para falar. Devemos conduzir todas as atividades de acordo com nossos princípios de Cultura de zero lesão, Zero repetição e Padrões simples e não negociáveis.

→ Todos os gerentes devem assumir a responsabilidade geral em relação a SHE. Os gerentes devem definir padrões elevados, liderar pelo exemplo, comunicar-se abertamente, enfrentar riscos e envolver nosso pessoal e partes interessadas no gerenciamento de SHE. Supervisores devem garantir a conformidade, encorajar a equipe, promover a conscientização sobre os riscos e envolver o time.

→ Os negócios e operações de gerenciamento da Anglo American devem implementar, operar, manter e melhorar continuamente um sistema de gerenciamento de SHE em conformidade com o SHE Way e a **Política SHE do Grupo**.

Política SHE

→ Para demonstrar nosso compromisso e atender aos requisitos legais e outros que subscrevemos, os negócios e operações gerenciados pela Anglo American devem estabelecer uma Política de SHE formal que esteja em conformidade com a **Política SHE do Grupo** e inclui quaisquer acréscimos necessários para requisitos legais e regulamentares locais. A política deve estar disponível, ser exibida e comunicada para toda a organização e às partes interessadas, conforme apropriado.

→ Quando a Anglo American não gerencia um projeto, mas está associada a um projeto por meio de uma relação comercial (como uma joint venture ou outra parceria de negócios), as pessoas responsáveis/ designadas da Anglo American devem procurar influenciar o projeto relevante para adotar um sistema de gerenciamento de SHE e política em linha com os requisitos da **Política SHE do Grupo** e SHE Way e a adotar tal política formalmente.

Funções, responsabilidades e autoridades

→ As responsabilidades pela implementação, operação, manutenção, monitoramento e relatórios do sistema de gerenciamento de SHE devem ser atribuídas pelos gerentes, incluindo comunicação e documentação claras.

→ Os gerentes são responsáveis pelo funcionamento do sistema de gestão de SHE.

→ Responsabilidades, aprovações e outras autoridades para funções no sistema de gerenciamento de SHE devem ser atribuídas, comunicadas e documentadas.

Consulta e participação dos trabalhadores

→ Devemos fornecer mecanismos, tempo, treinamento e recursos para que nosso pessoal se envolva e seja ouvido no desenvolvimento, planejamento, implementação, avaliação de desempenho e melhoria do sistema de gestão de SHE nas empresas e organizações da Anglo American. Devemos estabelecer e manter fóruns e oportunidades de participação.





CONTEXTO

Definimos os limites para um sistema de gerenciamento de SHE adequado à finalidade, entendendo onde, como, com quem e para quem operamos e suas necessidades e expectativas de SHE.

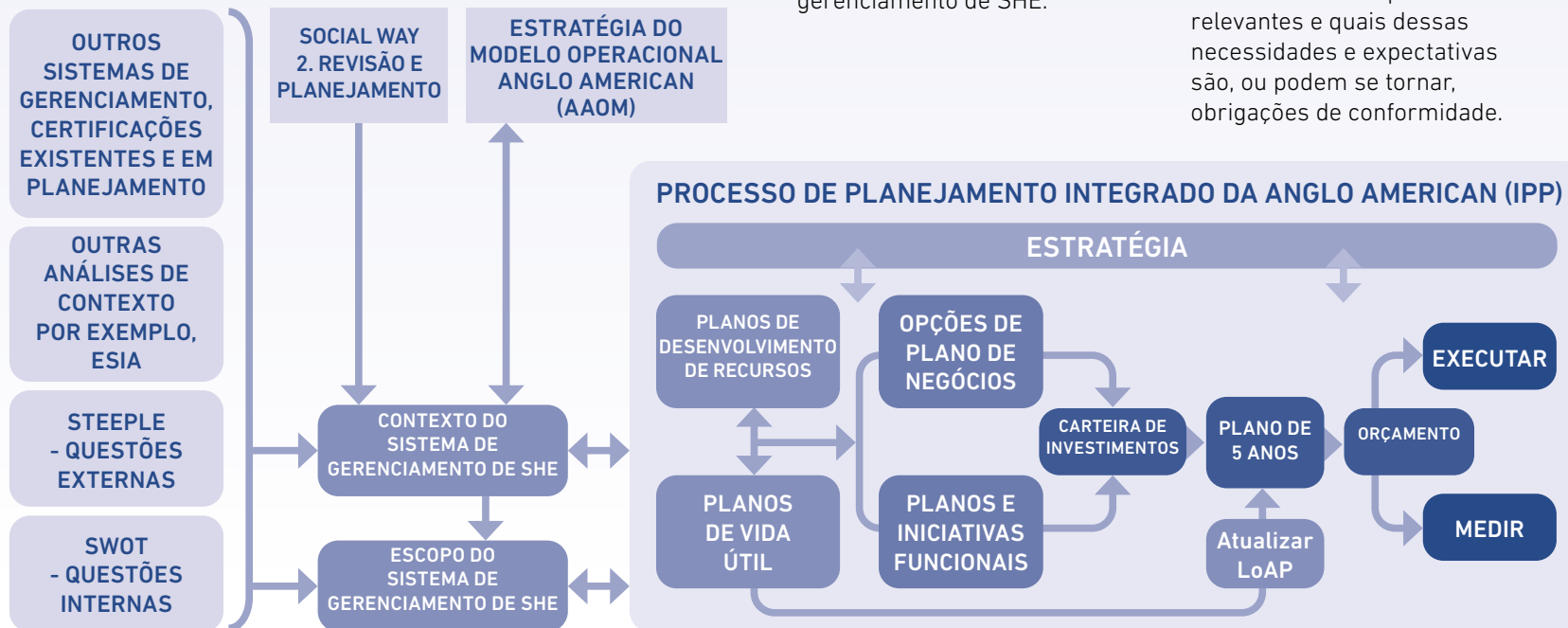
→ Os negócios e operações da Anglo American devem considerar o contexto específico dentro do qual operam, incorporando seus Planos de Desenvolvimento de Recursos (RDPs), Plano de Vida Útil do Ativo (LoAPs)/Plano de Vida Útil da Mina (LoMPs), e incluindo a compreensão de questões internas e externas que determinam as principais necessidades do sistema de gerenciamento de SHE.

→ Os planos de negócios e operacionais devem informar e ser informados pelas principais necessidades do sistema de gerenciamento de SHE. O status e planos de implementação e atividades relacionadas com o **Modelo Operacional Anglo American (Modelo Operacional), Gerenciamento de Risco Operacional (ORM)** e outras estruturas internas também informam e serão informados pelo sistema de gerenciamento de SHE.

→ O contexto para o sistema de gerenciamento de SHE deve incluir as condições ambientais e as pessoas afetadas por ou capazes de afetar o negócio ou operação que já foram identificadas no **Anglo American Social Way (Social Way)**.

→ É preciso identificar e documentar as partes interessadas e os trabalhadores, suas necessidades e expectativas relevantes e quais dessas necessidades e expectativas são, ou podem se tornar, obrigações de conformidade.

→ O escopo do sistema de gestão de SHE aplicado em cada negócio e operação da Anglo American deve ser documentado de forma que os requisitos de desempenho específicos esperados e os limites e interfaces sejam claros. Essas interfaces e limites incluem os pontos de integração pretendidos com o **Modelo Operacional, ORM** e outras estruturas internas existentes ou planejadas.





PLANEJAMENTO

Definimos planos e objetivos claros e entregamos nosso compromisso com SHE por meio da melhoria contínua. Planejamos estratégias de serviço eficazes que nos permitem cumprir nossas obrigações de conformidade SHE, gerenciar riscos SHE e oportunidades, preparar-nos para e responder a situações de emergência e aprender com eventos reais e simulados.

Planejamento

→ O planejamento resulta em estratégias de serviço que gerenciam ativamente os riscos e oportunidades de SHE, cumprem as obrigações de conformidade SHE, preparam e respondem a situações de emergência e aprendem com eventos reais e simulados.

→ As estratégias de serviço, incluindo ações de serviço e eventos-gatilho, devem ser documentadas e comunicadas.

→ Os processos do sistema de gerenciamento de SHE identificados através do planejamento devem ser integrados ao Isometrix. Os processos devem ser integrados ou alinhados, se a integração não for prática, aos processos existentes estabelecidos sob o **Modelo Operacional, Integrado da Estrutura de gerenciamento de risco (IRM)** e do **Social Way** para evitar duplicação de atividades.

Obrigações de conformidade, incluindo requisitos legais

Obrigações de Conformidade

→ Os negócios e operações da Anglo American devem manter um registro formal (ou registros) de obrigações de conformidade, incluindo conformidade do Grupo Anglo American, requisitos das partes interessadas e requisitos legais relacionados a SHE.

→ Este registro deve ser monitorado e atualizado para refletir quaisquer mudanças e deve ser integrado às obrigações de conformidade conforme determinado pelo **Social Way**, metas de desempenho do ICMM e outros requisitos de relatórios de partes interessadas externas relevantes subscritas pelas empresas e operações.

Atividades de Conformidade

→ Os negócios e operações da Anglo American devem estabelecer, documentar e manter um programa de auditoria e garantia, em uma base de garantia combinada, para garantir a conformidade com os requisitos de suas obrigações de conformidade e do SHE Way, com foco na realização dos objetivos da organização.

→ O programa deve ser baseado em métodos claramente definidos; ser documentado; e conduzir a atividades apropriadas.

→ O programa de auditoria e garantia deve definir critérios auditoria e assurance, escopo, requisitos de auditor, métodos, frequência de atividades, relatórios de resultados para a administração e o gerenciamento de informações documentadas relativas ao programa.

→ O programa de auditoria e garantia deve incluir análises internas em relação ao SHE Way e autoavaliações dos **SSDS** relevantes. As revisões internas e autoavaliações devem ser concluídas de acordo com as expectativas de negócios definidas ou requisitos da norma relevante, ou mais frequentemente se necessário, para responder a questões específicas, como incidentes ou solicitações do Grupo.





PLANEJAMENTO

Aspectos e impactos ambientais, perigos de segurança e saúde

→ Os negócios e operações da Anglo American devem determinar e documentar os aspectos ambientais de suas atividades, produtos e serviços e seus impactos ambientais associados.

→ Para segurança e saúde, cada negócio ou operação da Anglo American deve estabelecer, implementar e manter processos de identificação de perigos contínuos e proativos.

Riscos e oportunidades

→ Os negócios e operações da Anglo American devem determinar e avaliar seus riscos e oportunidades relacionados a SHE em consideração aos impactos e consequências, controles existentes e mudanças planejadas e esperadas.

→ Todos os processos de gerenciamento de riscos de segurança, saúde e meio ambiente devem ser concluídos de acordo com a **Política de gerenciamento integrado de riscos da Anglo American e Padrão ORM**.

Definição de objetivos

→ Os negócios e operações da Anglo American devem estabelecer, implementar, manter e documentar os objetivos de desempenho de SHE em níveis e funções relevantes em toda a operação. Estes devem informar e ser informados pelos objetivos gerais identificados por meio do planejamento de negócios e operações, incluindo planos de 5 anos alinhados com nossas metas FutureSmart Mining™.

→ Um plano para alcançar os objetivos de SHE deve ser preparado e monitorado, incluindo metas e indicadores exigidos por meio da **Estrutura de Trabalho de Equilíbrio dos Indicadores de Desempenho do CEO**.

Sistemas de gerenciamento da Anglo American, incluindo o Modelo Operacional Anglo American, o Social Way e o SHE Way são todos baseados no ciclo PDCA, permitindo que os principais pontos de integração e processos comuns sejam identificados.

Clique nas caixas abaixo para ampliar



OPERAÇÕES

Integramos os requisitos de SHE em todas as atividades operacionais, incluindo aquelas realizadas por terceiros. Nós gerenciamos mudanças de forma proativa. Planejamos e iniciamos respostas eficazes para emergências.

Planejamento operacional e controle

- O trabalho deve ser planejado, aprovado, programado e com os recursos adequados antes da execução. Os processos de planejamento, incluindo o planejamento do trabalho, devem ser coordenados com as partes relevantes do sistema de gerenciamento de SHE de outras organizações relevantes (dentro e fora da Anglo American) e incorporado na programação operacional.
- Os processos de planejamento que gerenciam riscos e oportunidades de SHE devem se integrar com o **Gerenciamento de risco baseado em questões ORM**, **Gerenciamento de risco baseado em tarefas** e **Gerenciamento contínuo de risco**.
- Os controles devem ser monitorados de forma ativa e proativa. Quando apropriado, os controles devem fazer uso de mecanismos de tempo.
- Processos, riscos e controles relacionados a SHE devem ser documentados para demonstrar e medir a implementação de controles e ações planejadas de SHE. Os modelos e sistemas existentes da Anglo American devem ser aproveitados sempre que possível, incluindo **Diretrizes e modelos ORM** e Isometrix.
- Uma hierarquia de controle para a eliminação de perigos e redução dos riscos de SHE deve ser aplicada.

Gerenciamento de terceiros

- Os negócios e operações da Anglo American devem garantir que os terceiros e parceiros de negócios operem de acordo com a **Política SHE do Grupo** e desenvolvam um sistema de gerenciamento de terceiros integrado aos requisitos do SHE Way.
- Os requisitos de SHE para terceiros devem ser tratados com as partes de uma maneira integrada, conforme estipulado na **Política de gerenciamento de desempenho de terceiros do Grupo** e de acordo com o **Procedimento de gerenciamento de desempenho de terceiros do Grupo** para promover comunicação e monitoramento eficazes com terceiros.





OPERAÇÕES

Gerenciamento de mudanças

→ Os negócios e operações da Anglo American devem desenvolver, implementar e manter o gerenciamento de processos de mudança alinhado com o **Gerenciamento do Padrão de controle de mudanças** para mudanças planejadas e não planejadas que podem afetar o desempenho de SHE.

→ No caso de mudanças planejadas ou não planejadas, permanentes ou temporárias, a identificação de riscos relacionados a SHE e controles adicionais e ações necessárias devem ser realizadas antes da mudança ser implementada.

Preparação e resposta a emergências

→ Em linha com o **Padrão de gerenciamento de emergências**, os negócios e operações da Anglo American devem estabelecer, desenvolver, documentar, implementar e testar planos para se preparar e responder às situações de emergência razoavelmente previsíveis identificadas através de **ORM** e do processo de avaliação de risco SHE incluído no Planejamento. O processo deve ser definido para garantir a continuidade do negócio.

→ As avaliações de preparação para emergências devem ser realizadas usando metodologias apropriadas à natureza e escala do risco e às potenciais situações de emergência e crise identificadas. Isso deve incluir riscos potenciais para os vizinhos e o possível impacto de emergências externas nos negócios ou operação.

→ Os Planos de emergência devem incluir processos e arranjos adequados para atendimento médico pós-incidente, garantindo que o tratamento médico esteja disponível para lesões ou doenças relacionadas ao trabalho e, quando necessário, um programa de reabilitação baseado em aconselhamento médico.

Todas as operações devem garantir que todo o pessoal relevante seja treinado, competente e familiarizado com os requisitos de emergência e planos de resposta a crise e de suas respectivas funções e responsabilidades.





AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO

Medimos e avaliamos nosso desempenho de forma contínua e proativa. Nossas operações devem medir e avaliar continuamente seu desempenho de SHE em relação aos requisitos do SHE Way, aos objetivos de SHE e aos riscos e oportunidades relacionados a SHE.

Isso inclui a compreensão do desempenho de nossa cadeia de valor, onde eles eles estão localizados dentro do escopo de nosso sistema de gerenciamento de SHE.

Monitoramento, medição, análise e avaliação

→ Os negócios e operações da Anglo American devem preparar e implementar um plano de monitoramento de SHE detalhado que permitirá monitorar, medir, analisar, avaliar e relatar seu desempenho de SHE em relação aos objetivos definidos, obrigações de conformidade, requisitos do Grupo Anglo American e o SHE Way. Essas atividades permitem que as empresas e operações da Anglo American determinem seu desempenho de Saúde, Segurança e Meio Ambiente e determinem a eficácia do sistema de gestão de Saúde, Segurança e Meio Ambiente.

→ Desempenho de SHE e determinem a eficácia do sistema de gerenciamento de SHE.

→ O plano de monitoramento de SHE deve esclarecer o escopo, método, requisitos de equipamentos, critérios e frequência de monitoramento e medição, bem como análise, avaliação de desempenho e

relatórios sobre o sistema de gerenciamento de SHE. Este plano deve respeitar as considerações de privacidade e proteção de dados, as devidas salvaguardas.

→ A verificação e o monitoramento de todos os controles de SHE, incluindo sua implementação, eficácia e operação devem ser realizados para identificar oportunidades de melhoria no.

→ Desempenho de SHE e conformidade de monitoramento. Os resultados do processo de avaliação do desempenho devem ser armazenados na forma de informações documentadas e comunicadas às partes interessadas internas e externas, de acordo com os processos definidos de envolvimento e comunicação das partes interessadas, e conforme as obrigações de conformidade. Onde for relevante, o Isometrix deve ser usado para esses fins.

Demonstração de Conformidade

→ Os negócios e operações da Anglo American devem estabelecer, implementar e manter um processo para avaliar o cumprimento de suas obrigações de conformidade e manter conhecimento e compreensão de seu status de conformidade.

→ Isso auxilia o negócio ou operação na identificação e abordagem oportuna de não conformidades, garantindo o cumprimento dos Objetivos de SHE conforme necessário; incluindo deficiências identificadas através da auditoria e atividades de garantia bem como deficiências na adesão ao programa de auditoria e garantia.

→ A avaliação do status de conformidade deve ser concluída de acordo com o planejamento de conformidade e o programa de auditoria e garantia; ser baseada em métodos claramente definidos; ser documentada; e originar ações apropriadas.





AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO

Garantia SHE Way

→ As atividades de garantia devem seguir o Modelo de Garantia de Três Linhas, assumindo várias formas, para fornecer informações sobre o grau em que o sistema de gerenciamento de SHE está em conformidade com os requisitos das Normas Internacionais e da Anglo American.

→ As atividades de garantia, incluindo análises internas e atividades de autoavaliação, devem ser concluídas de acordo com o planejamento de conformidade e o programa de garantia estabelecido e ter informações documentadas retidas como evidência da implementação do programa.

→ Os negócios e sistemas de gerenciamento de operações estarão sujeitos a auditorias regulares de terceiros, como a certificação ISO e garantia de nível do grupo para garantir o alinhamento com o SHE Way.

Nota: Os resultados das atividades de auditoria de terceiros (ISO, IRMA, etc.) devem se tornar entradas nas atividades de melhoria do sistema de gerenciamento.

Revisão do gerenciamento

→ Os gerentes dos negócios e operações da Anglo American devem periodicamente (no mínimo anualmente) revisar o sistema de gerenciamento de SHE para garantir sua adequação e eficácia contínuas.

→ Todos os elementos do Sistema de gerenciamento de SHE servem como entradas para o processo de Revisão do gerenciamento e por meio de sua análise e avaliação, o gerenciamento é capaz de tomar decisões relacionadas a recursos, ações necessárias, direção estratégica e oportunidades de melhoria.

→ Os resultados da análise crítica pela direção devem ser documentados e armazenados e, quando isso for importante, comunicados às partes interessadas de acordo com os processos de comunicação definidos, e conforme exigido pelas obrigações de conformidade. Essas atividades incluem a avaliação e o realinhamento dos planos de cinco anos operacionais e de negócios.





MELHORIA

Aprendemos com o que dá certo, o que dá errado e o que pode ser melhor. Investigamos, planejamos e introduzimos melhorias para entregar nosso plano FutureSmart Mining™.

Incidentes

→ Os negócios e operações da Anglo American devem estabelecer, implementar e manter sistemas formais, alinhados com os requisitos legais, regulamentares e internos do Grupo, que incluem relatar, investigar e agir, para determinar e gerenciar incidentes, e o objetivo de tais sistemas é prevenir a recorrência. Quando os eventos ocorrem, deve haver uma reação oportuna.

→ Para a Anglo American, o gerenciamento de incidentes deve ser apoiado pelo **processo Aprendizagem com Incidentes (LFI)**. O processo deve garantir que os incidentes de SHE sejam relatados, registrados, analisados, investigados, os fatores contribuintes sejam identificados, os perfis de risco e as estratégias de controle sejam atualizados, os aprendizados sejam compartilhados e ações corretivas e de melhoria sejam implementadas em todo o Grupo. Isso permite a criação de uma memória corporativa sustentável e um gerenciamento eficaz do conhecimento.

Não conformidades

→ Da mesma forma, não conformidades devem ser pró-ativamente gerenciadas para garantir que relatórios, investigações e processos de ação corretiva sejam implementados e mantidos, e que as ações corretivas sejam adequadas à importância das não-conformidades encontradas.

Ações corretivas e de melhoria

→ Os processos de gerenciamento de ações devem garantir ações de qualidade que tenham longevidade e sejam eficazes além da preocupação atual.

→ Os processos de gerenciamento de ações devem incluir a atribuição, aprovação e verificação das ações em tempo hábil.

→ Ações devem ser gerenciadas de forma proativa e fechadas adequadamente.

Melhoria contínua

→ Em linha com o **Propósito da Anglo American** e a **Burning Ambition**, negócios e operações devem incorporar atividades de melhoria contínua na definição de objetivos anuais e Processos de planejamento de 5 anos que geram valor em SHE e no desempenho em geral.

→ Os negócios e operações da Anglo American devem estabelecer, implementar e manter processos para determinar oportunidades para melhorar continuamente a adequação e eficácia do sistema de gerenciamento de SHE, implementando as ações necessárias para alcançar os resultados pretendidos e melhorar o desempenho de SHE.

→ A promoção da participação dos trabalhadores na melhoria contínua e a promoção de uma cultura que apoie o sistema de gerenciamento de SHE é apoiada pela **Política SHE** e pela liderança da Anglo American. Todas as atividades devem ser documentadas para evidenciar melhorias e resultados devem ser comunicados onde apropriado.





APOIO

Apoiamos o SHE Way com as pessoas certas no lugar certo, fazendo o trabalho certo da maneira certa para impulsionar a excelência de SHE. Nós nos envolvemos e incluímos todos em nossa jornada de SHE, esperando que todos participem ativamente e contribuam.

Recursos

→ Os negócios e operações da Anglo American devem identificar e fornecer os recursos necessários para o estabelecimento, implementação, manutenção e melhoria contínua do sistema de gerenciamento de SHE.

→ Isso inclui confirmar e comunicar as responsabilidades e accountabilities pela implementação, operação, manutenção e monitoramento do sistema de gerenciamento de SHE para empregados, terceiros e qualquer outra parte relevante.

Competência

→ Os negócios e operações da Anglo American devem ter sistemas formais em vigor para garantir que seu pessoal, terceiros e parceiros de negócios sejam competentes e capazes de realizar suas atividades em alinhamento com o SHE Way, a **Estrutura de Trabalho de Capacidade**, a **Estrutura de Trabalho de Accountability**, e obrigações de conformidade para alcançar os resultados de SHE da Anglo American pretendidos.

→ As competências e capacidades exigidas devem ser determinadas, claramente definidas, incluídas como parte do recrutamento e baseadas em educação, treinamento e experiência apropriados.

→ Os programas de treinamento e desenvolvimento devem executados de forma eficaz e apropriada, devem ser analisados quanto à eficácia e ter as informações documentadas necessárias retidas para demonstrar competência.

→ Os programas devem ser baseados na melhoria contínua e na construção do local de trabalho e culturas de trabalho desejados, ao mesmo tempo que desenvolve os 5 elementos de capacidade (capacidade de processamento mental, conhecimento, habilidades técnicas, habilidades de processo social e aplicação) para os níveis de trabalho.

→ Todos os empregados, terceiros e parceiros de negócios devem compreender as normas de ética, proteção de dados e integridade de negócios de suas atividades e responsabilidades a esse respeito.





APOIO

Comunicação interna e conscientização

→ Processos definidos devem ser desenvolvidos e implementados para garantir a comunicação eficaz e a conscientização dos assuntos relacionados a SHE em todos os níveis e funções da organização. Os processos de comunicação interna devem permitir que os trabalhadores contribuam ao desempenho geral do sistema de gerenciamento assim como com a melhoria contínua.

→ Todos devem saber o que são a **Política SHE**, SHE Way e os Objetivos SHE; sua obrigação e direito de participar e contribuir efetivamente com o sistema de gestão de SHE; as repercussões por não cumprir com os requisitos de SHE os requisitos de SHE; e seus direitos e proteções sob o sistema de gestão de SHE.

Comunicação externa

→ Os processos definidos devem ser desenvolvidos e implementados para se comunicar externamente com as partes interessadas sobre informações relevantes para o sistema de gerenciamento de SHE e o cumprimento de suas obrigações de conformidade, bem como para responder às comunicações relevantes sobre seu Sistema de gerenciamento de SHE.

→ Isso deve estar alinhado ao processo da Anglo American para o envolvimento das partes interessadas e integrado ao Plano de Envolvimento das partes interessadas do projeto conforme os requisitos do **Social Way**. Toda a comunicação externa também deve cumprir a **Política de Divulgação e Mídia da Anglo American**, particularmente quanto a incidentes que possam afetar significativamente a empresa.

Informações documentadas

→ Alinhado com a orientação de gerenciamento de documentos, negócios e operações do Grupo, a Anglo American deve estabelecer, documentar, implementar e manter sistemas para controlar as informações documentadas necessárias para apoiar a eficácia do sistema de gerenciamento de SHE e o cumprimento das obrigações de conformidade.

→ Evidências documentadas devem estar disponíveis para demonstrar a implementação e adequação do sistema de gerenciamento de SHE. Isso pode incluir informações obtidas tanto interna quanto externamente.

→ O sistema de gerenciamento de documentos deve garantir a participação dos trabalhadores, o envolvimento das partes interessadas e o gerenciamento dos processos de mudança através de todas as etapas da aprovação do documento. Ele deve respeitar os direitos dos trabalhadores de visualizar informações pessoais.

→ O sistema de gerenciamento de SHE deve se alinhar e integrar com a abordagem de gerenciamento de documentos da operação e garantir que as informações documentadas sejam criadas, atualizadas, protegidas, controladas, armazenadas e arquivadas de forma adequada e de acordo com a Especificação SHE Way e as orientações de gerenciamento de documentos do Grupo. Isometrix e plataformas semelhantes suportam os requisitos de informação documentada.

Envolvimento e participação

→ Os negócios e operações da Anglo American devem estabelecer, implementar e manter processos para comunicações internas e externas e programas de conscientização relevantes para o sistema de gestão de SHE.

